

2026 年 2 月 13 日

ADIF JAPAN アセットマネジメント株式会社

カスタマーセンター開設および運用開始について

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社では、これまでメールによるお問い合わせ窓口を中心にお客様対応を行ってまいりましたが、サポート体制の一層の充実を図るため、このたび新たにカスタマーセンターを開設し、下記のとおり運用を開始いたします。

なお、正式運用開始に先立ち、応対品質および運用体制の最終確認を目的としたパイロット運用期間を設けております。

同期間中もカスタマーセンターにてお電話を受け付けておりますが、検証を行いながらの運用となるため、状況により応対にお時間を頂戴する場合がございます。

本期間は、正式運用に向けた品質向上のための重要な準備段階として位置づけておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

〔運用スケジュール〕

パイロット運用期間 : 2026 年 2 月 24 日 (火) ~ 2 月 27 日 (金)

正式運用開始日 : 2026 年 3 月 2 日 (月)

〔カスタマーセンター連絡先〕

電話番号 : 050-2030-2744

受付時間 : 11:00 ~ 18:00

※土日祝日を除く (平日のみ)

当社は、従来のメール窓口と併せて、カスタマーセンターによる応対体制を整備することで、お客様からのお問い合わせに対し、より迅速かつ丁寧にお応えできる環境づくりを進めてまいります。

今後とも、変わらぬご支援とご愛顧を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ADIF JAPAN アセットマネジメント株式会社

ウェルスマネジメント部

Email : support@adif.co.jp