

“お互いに 一声かけて見守りを!”

発行：横浜市消費生活総合センター

個人情報聞き出す 不審な電話に注意!



「2時間後に電話が使えなくなる、1番を押すように」と自動音声の電話がかかってきた。慌てて1番を押すと、オペレーターにつながり個人情報を聞き出されてしまった。

(相談者：70歳代 男性)

実在の省庁や電話会社、警察をかたり、個人情報を聞きだそうとする不審な電話が増えています。知らない番号からの電話には、個人情報を絶対に伝えないようにしましょう。

⚠️ トラブル防止のポイント

- ✓ 自動音声 flowed 場合は、最後まで聞かずにすぐに電話を切る!
- ✓ 個人情報を伝えてしまうと、その後に不審な電話がかかってくる場合があるので注意!
- ✓ 常に留守番電話設定にしておくのも効果的!



神奈川県警察からのお知らせ

詐欺や犯罪の疑いがあるときは
警察相談専用電話(**#9110**)へご相談ください!



横浜市消費生活総合センター 🔍 検索

相談事例など暮らしに役立つ情報満載!

消費生活相談電話 **045-845-6666** (平日 9:00~18:00 / 土日 9:00~16:45)