

西柴小学校地域防災拠点訓練（以下拠点訓練という） アンケート結果のご報告

2022-12-10
西柴小拠点運営委員会
事務局

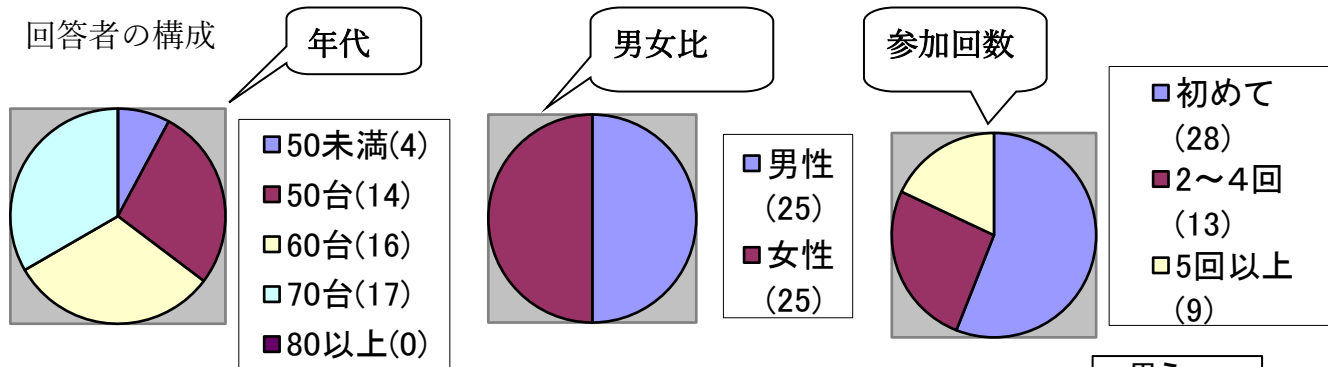
拠点訓練は11月6日に西柴小学校地域防災拠点運営委員（以下拠点運営委員という）により実施しました。訓練の様子は「西柴防災ニュース第52号」にて紹介していますのでご覧ください。今回紹介するのはその時実施したアンケート結果です、参加された拠点運営委員から貴重な意見をいただきました。

<拠点運営委員とは>

西柴団地自治会、横濱サウス自治会の住民代表や西柴小学校の管理者、横浜市職員、金沢消防団第二分団員、金沢区災害ボランティアネットワークで構成されて90名程度で拠点運営の中心的な役割を担います。西柴団地自治会からは毎年自治会の役員、部員から50名程度に委嘱しています。

アンケート結果 ➡ 回答数 53件 訓練参加者 75名 回収率 71%

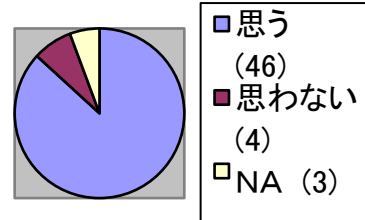
I 回答者の構成



II 参加して、災害への備えについて、どのように感じましたか。

- 1 防災拠点の備えを強化すべきだと思いますか。
- 2 家庭での備えを強化すべきだと思いますか。

全員 思うと回答された。



III プログラムの内容はどうでしたか？

IV 拠点運営委員の役割を理解出来ましたか？

	良かった	やる必要は無い	参加していない	NA
受付訓練	47	1	4	1
避難所設営	44	0	8	1
情報伝達	40	0	12	1
トイレ設営	46	0	7	0
物資配給	36	0	9	8
※延べ人数	213	1	35	11

出来た：46名 出来なかった：3名

【出来なかったと回答された方のコメント】

- ①避難者が何をやるのか（60台男性）
- ②自分が何をやるのか/分担すべきことはなにか理解するのに時間がかかった。（60台女性）
- ③コメントなし1件

【拠点運営委員会事務局からのコメント】

コロナ禍で2年間訓練を見合わせていましたが、今年度は拠点運営委員による感染症を考慮した訓練を実施しました。避難者の受付方法、トイレ設営で多くの課題が確認されました。次年度運営に生かしていきます。

以上の報告はアンケート内容を要約したものですので
次ページ以降にアンケート内容の詳細を掲示しましたので閲覧ください。

アンケートの集計表明細 (2022 年 11 月 6 日実施分)

回答数	53	参加者数	75	回収率	71
-----	----	------	----	-----	----

年齢 (歳)

	50 未満	50 台	60 台	70 台	80 以上	計	NA	計
人数	4	14	16	17	0	51	2	53
構成比	8	26	30	32	0		4	

50 歳未満内訳 (20 台 1 名、30 台 1 名 40 台 2 名)

性別 (1 男性 2 女性)

	男性	女性	小計	NA	計
人数	25	25	50	3	53
構成比	47	47		6	

I これまで、西柴小学校の防災訓練への参加したことはありますか。

1 初めて 2 前に参加したことがある (____ 回目)

	初めて	前に	小計	NA	計
人数	28	24	52	1	53
構成比	53	45		2	

前に参加したことがある人の回数

	2~4回	5回以上	小計	NA	
人数	13	9	22	2	24
構成比	54	38		8	

II 参加して、災害への備えについて、どのように感じましたか。

1 防災拠点の備えを強化すべきだと思いますか。 1 思う 2 思わない

	思う	思わない	NA	計
人数	46	4	3	53
構成比	86	8	6	

2 家庭での備えを強化すべきだと思いますか。 1 思う 2 思わない

	思う	思わない	NA	計
人数	50	0	3	53
構成比	94	0	6	

Ⅲ プログラムの内容はどうでしたか。

	良かった	やる必要は 無い	参加して いない	NA	計
受付訓練	47	1	4	1	53
避難所設営	44	0	8	1	53
情報伝達	40	0	12	1	53
ハマッコトイレ設営	46	0	7	0	53
物資配給	36	0	9	8	53
※延べ人数	213	1	35	11	261

Ⅳ 拠点運営委員の役割を理解出来ましたか

	出来た	出来なかった	NA	計
人数	49	3	1	53
構成比	92	6	2	

出来なかったと回答された方のコメント

- ①避難者が何をやるのか（60 台男性）
- ②自分が何をやるのか/分担するべきことはなにか理解するのに
時間がかかった。（60 台女性）
- ③コメントなし 1 件

Ⅴ 次回はどんな訓練があったらいいと思いますか。

14 名からコメントあり、 詳細は<4 ページ別紙 1 >の通り。

<抜粋>

- 同じ訓練を繰り返して行うこと重要
- 住民参加の訓練を実施する
- 班ごとに必要な技術訓練が必要

Ⅵ その他、防災拠点や訓練について、お気づきのことを裏面にお書き下さい。

3 2 名からのコメントあり、 詳細は<4 ページ別紙 2 >の通り。

※件数が多かった意見は

①受付に関する意見 1 1 件、

②ハマッコトイレに関する意見 7 件 ③拠点訓練に関する意見 6 件

<受付訓練に関する意見抜粋>

・受付場所の見直しが必要 ・記入用紙の内容簡素化 ・体温計不備

<はまっこトイレ訓練に関する意見抜粋>

・設営が大変であり、設営専門班を作っては

<拠点訓練に関する意見抜粋>

・訓練内容を事前に知らせてほしい ・夜間、雨天時を想定した訓練

・各訓練を指示する人への事前打ち合わせが必要

以上 アンケートに感謝します。 次回訓練に反映いたします。

<別紙 1>

V 次回はどんな訓練があったらいいと思いますか。(14 名記入あり)

- 訓練経験者が増える事は実際の災害時には有効と思われるので毎年実施して経験者（特に若い人たち）を増やした方がよいと思います。<1. 60 男>
- 体温計の使い方がスムーズにできなかった。<11. 70 女>
- 物資の配給など。<22. 50 女>
- 実際に住民が集まる訓練。<23. 60 男>
- 役割をあらかじめ決めた方がよいと思います。<24. 60 女>
- 毎年続けていくことが大切だと思う。<27. 50 女>
- 全体の流れ運用の段取りが今一、少なくとも班長には事前に段取りが必要では
<28. 60 男>
- 一般の住民を含めた避難訓練。<29. 60 男>
- 繰り返し行うことが重要と思う。<35. 50 男>
- 現状ベースで良いと思う。<39. 70 男>
- 救護班になっていますが特に知識が無いので教えていただけることがあれば次回お願いします。<
44. 40 女>
- 設営班を別に作った方がよいと思う。<46. 70 女性>
- 同じことを何回も訓練してもよい。<48. 70 女性>
- 消火。<53. 50 無>

<別紙 2>

VI その他、防災拠点や訓練について、お気づきのことを裏面にお書き下さい。

- 小学校との連携が重要だと思いますので定期的に問題点の抽出などを行った方がよいと思います。
<1.60 男性>
- 情報機器収納箱（プラBOX）の収納室に表示がほしい、どこにあるか判らない。
<3.70 男>
- 倉庫 箱（情報班のもの）にラベルがあると良い。<4.70 男>
- Wi-Fi が通じていて大変良かった。 <5.70 男>
- 定期的に実施し、地域住民全員が経験しておく必要があると痛感いたしました。<6.50 男>
- 受付の机の場所②と③を変更した方がよい、病人が歩くのが長すぎる。
<10.70 男>

●・来場者入口 3列にロープを張る。 ・検温は列に行き検温する。 <12.70 男>

●自分の役割を具体的に決めていざという時にすぐ対応したらよいと思う。

<13.60 女>

●紙資料が多く、また人数分なかったため全ての担当においてやることがわからない、次から事前に PDP で全資料を入手し、スマホ等で確認できるようにしてほしい。 <14.20 男>

●3F の階段昇降時の困難な方や玄関での混雑が考えられると思うため避難所としては大変と思います。 <16.60 女>

●・受付の所は③の具合が悪い方の入口を近にした方がよい、

・受付机 記入できる机が2台くらいあるとよい ・受付用紙の記入の仕方が良くわからない、 ・ビニール服？暑い。 <17.60 女>

●・受付の方法 初めから体調不良や熱のある人は熱の受付に直接行ってそこで体温を計って手続きをした方が早い ・受付の用紙の記入が判りにくい。

<18.60 女>

●・受付の用紙→形式シンプルな方がよい、一覧表形式もあった方がよい、

・テーブル→最低2つ <19.70 女>

●・検温が上手くいかなかった ・受付の防護服が少し小さく感じた <20.50 女>

●受付はもう少し改善すべきだと思う、体温計 <21.60 女>

●班に必ず1名は指示してくれる人が必要 <22.50 女>

●・もう少し具体的な練習が必要、 ・体温計測定がうまく出来なかった。

<24.60 女>

●・受付の体温計の不具合あり ・受付テーブルは2台必要 <25.70 男>

●・受付で並ばないように 説明／記載台（紙＋筆記具）／回収箱用のテーブルが必要 ・出来るだけ並ぶ時間を短縮するため、その場で記載する事項はもっとシンプルにして方がよい。 とりあえず、何人避難者がいるか知るための情報を知るための手順が良くわからない。

・役割分担を事前に決めておく方がスムーズに動けるのでは？

・テーブルはでているものの検温での振り分け（①） 受付台（②）（③）の役割が判らないので大きく印刷した紙をテーブルに貼り付ける方がいいのではないかな？

・受付や検温は誘導や事前に並んでいる人に知らせる方がいいので、大きな紙をもって伝達する要員もいた方がよい。

・テーブルを本日は教室からおろしていたが地震の時は下ろせない場合もあるので事前の策を考えた方がよい ・雨天や夜間の場合もある、夜間記載するには「光」が必要であり準備はあるのか？

<26.60 女>

●ありがとうございました、おつかれさまでした。 <27.50 女>

●・トイレ設置場所は建物にポイント（X、Y座礁）をつけておいては

・基本的に避難を受け入れる所ではない（受け入れ人数が少ない）と感じた

・物資提供やトイレ提供（数をふやす）場所を強化すべき <28.60 男>

●参加してよかった、ありがとうございました <32.50 女>

- ・コロナの人と受付は別でも階段が一緒では意味がない、 ・何回かやらないと身につかないとおもいました<33.70 女>
- ・電力の無い中での運用方法は？（夜間でも） ・要介護者の接遇は？ ・雨での運用は？
<38.60 男>
- ハマッコトイレの位置が判るように校舎側にマーキングがあると良い <39.70 男>
- ・トイレの設置は女性にはむずかしい、男性中心に組織することが必要 <42.70 女>
- ・班長等の指示が不明確 ・間伸び傾向 <43.60NA>
- ・トイレ設営について 運搬、組み立てに力のある人、男性を多くした方がよいと思いました
・救護班は流れはわかりましたが、あまり役にはたちませんでした
・トイレのボックスが強風でとばないようなものなのか、重石が必要ないのかを試した方がよいと思います <44.40 女>
- ハマッコトイレの設置は男手がかなり必要と感じた、 特別版を設けた方がよいのでは
<45.60 女>
- トイレ設置に時間がかかりすぎた、体力仕事でした <46.70 女>
- ・受付で有熟者の案内ルートをもう少し短くした方がよいと感じました、
ー>「はまっこの出入り口」を使うのはどうですか？ （図工室側まで歩くのはキヨリが長い）
<47.50 女>
- 時間がタイト、 動線、 トイレの設置が難しかった <53.50 無>
<口頭で聞いたこと>
- 受付に避難者が並ぶ間隔を示すテープを目立つ色のテープにした方がよい
- デジタル無線の差し込みジャックがB棟以外の職員室出口に設置されていて入れないので、B棟に移設願いたい

以上